

Утверждено

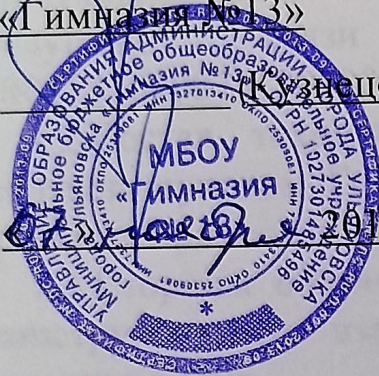
Утверждено

Директор «Муниципального
бюджетного
общеобразовательного
учреждения города Ульяновска
«Гимназия №13»

Заместитель директора филиала –
Технический директор
Ульяновского филиала
ПАО «Ростелеком»

Козлова О.Ю.)

(Забарака А. Н.)



2019 г.

« 07.08.2019 » 2019 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком», «Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ульяновска «Гимназия №13»

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых по государственному контракту №0173100007519000083_144316 от 07.08.2019 г.

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сметный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: 8 (8422) 58-34-33 тел.:	Круглосуточно: mos13@ucom.mv.ru http://education.smgat.ru/school13/

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сметный) направления по работе с техническими претензиями	8 300 302 21 11	...

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта №0173100007519000083_144316 от 07.08.2019 г.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: 8 (8422) 58-44-13 тел.:	Круглосуточно: mou13@uom.mv/ru http://education.simcat.ru/school13/

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8 800 302 21 11	szo_volga@volga.rt.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (б) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получатель регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
 - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
 - по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на окончном оборудовании Получателя;
 - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
 - по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя;

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.8 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения

оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.9 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.10 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.11 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.12 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.13. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.14. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

«16» апреля 2020г

Местонахождение: г. Ульяновск Коммунистическая 28
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик: МБОУ гимназия №13
(наименование организации)

Настоящий акт составлен о том, что ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель) провел освидетельствование помещения на соответствие Требованиям к условиям размещения криптографических средств защиты информации установленного в рамках государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75, составлено заключение о возможности размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) и составлена следующая ведомость соответствия:

Ведомость соответствия помещений размещения средств криптографической защиты информации

п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
Размещение			
	Узел доступа (УД) установлен в отдельном помещении	да	
	Этаж № <u>1</u> / <u>3</u> (этажность здания)		Номер этажа из общего количества этажей в здании
	На окнах установлена металлическая решетка/ставни	Нет	Необходимо при расположении на первом или последнем этаже здания.
	Отсутствие рядом с окнами пожарных лестниц/водосточных труб/пристроек к помещению	да	Проверка наличия мест, откуда возможно проникновение в помещения посторонних лиц и просмотр помещения
	Установлена прочная входная дверь в помещении	да	
	Установлен замок	да	
	Имеется сейф для хранения ключей от помещения	нет	
Охрана			
	Имеется круглосуточная охрана здания	да	
	Установлены правила допуска сотрудников и посетителей в рабочее и нерабочее время в данное помещение	да	

п/п	Требование	Отметка соответствии Да/Нет	Примечание
	Установлена охранная (на открывание окон и дверей) сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	да	
	Установлена пожарная сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	да	
	Наличие контроля за состоянием технических средств охраны в СЗО	да	Охрана проверяет состояние системы охраны
Технические требования			
	Созданы условия соблюдения требований к системе электроснабжения (напряжение 220 В, переменный ток частотой 50 Гц)	да	
	Созданы условия соблюдения требований к температурному режиму (0°C–40°C)	да	
	Установлено заземление	да	
	Наличие в СЗО соответствующего требованиям помещения	да	Вне зависимости от размещения узла доступа

*выполнения всех требований является обязательным условием размещения СКЗИ в помещении

Под руководством (должность, ФИО)

главный специалист ОЭИПСИБ Яков Евгений Геннадьевич
представителем ПАО «Ростелеком» (должность, ФИО)

инженер Шарипов Руслан Римагович

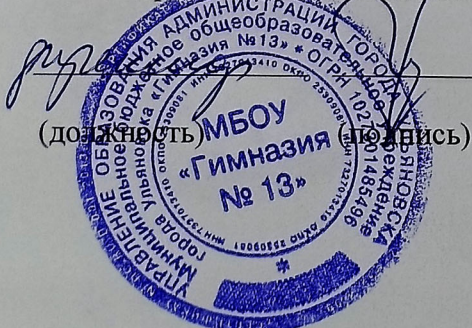
было проведено обследование помещения размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Выводы (нужное подчеркнуть):

1. Технические средства могут/не могут быть размещены в помещении.
2. Монтажные работы могут/не могут быть выполнены.
3. СКЗИ может/не может быть установлено.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя



Ю. Ю. Ю. Ю.
(расшифровка подписи)
(должность)

Шарипов Р.Р.
(расшифровка подписи)
(подпись)

АКТ №

установки оборудования криптомаршрутизатора

«16» апреля 2020 г

Местонахождение: г. Ульяновск ул. Коммунистическая 28
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик: МБОУ гимназия №13
(наименование организации)

ПАО «Ростелеком» именуемый в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «29» ноября 2019 года № 0410/75 выполнил монтаж и настройку оборудования криптографической защиты

Ведомость смонтированного оборудования с указанием его комплектности

№ п/п	Наименование смонтированного оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер	№ CSP PID	Кол-во, шт.
1.	Аппаратный комплекс «С-Терра VPN» версия 4.2 исполнение "3-5"	«С-Терра Шлюз ST KC3» (G-100-4.2-1703-3-ST-KC3)	ST202013080	42108060202-099	1

IP адрес КШ (WAN КШ) 10.225.0.217

Проверка элемента «Криптографическая защита каналов связи»:

Показатель	Результат	Примечания
Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС. (Пункт 6.2 инструкции)	Выполнено	✓
Проверена доступность ip-адреса 10.0.{Регион}.151 (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по шифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС (Пункт 6.6 инструкции).	Выполнено	✓

Рег. № СКЗИ (заполняется ЦКиЗ) 10.225.0.217 и 073-8 0098

Под руководством (должность, ФИО) Ялков Евгений Геннадьевич, Главный специалист Отдела эксплуатации и поддержки систем информационной безопасности представителем ПАО «Ростелеком» (должность, ФИО) инженер Шаринов Руслан Ринатович

была проведена установка и настройка средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ). Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

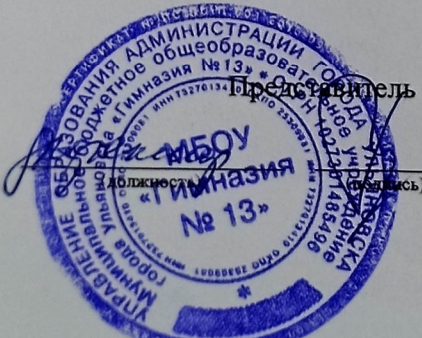
Реальные условия размещения соответствуют условиям/не соответствуют и положениям Требованиям _____
Установленное и настроенное СКЗИ находится в работоспособном состоянии.

Представитель СЗО обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: 8-800 -301-32-31;
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: 8-800 -301-32-31, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуг «Защита данных» - элемента «Криптографическая защита каналов связи»

Претензии по качеству работы и функционирования «Криптографической защиты каналов связи» отсутствуют.



Представитель заказчика

О.В. Кузнецова инженер
(расшифровка подписи) (должность)

Представитель исполнителя

Шаринов Р.В.
(подпись) (расшифровка подписи)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Ульяновск

«16» августа 2020 г.

Настоящий Акт составлен между Публичным Акционерным Обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее ПАО «Ростелеком»), именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «29» ноября 2019г. № 0410/75 с одной стороны, и МБОУ гимназия №13 (наименование организации), в лице директора Кузнецова С.Ю. (должность, ФИО), именуемый в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем: Исполнитель передал, а Представитель СЗО принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
Аппаратный комплекс «С-Терра VPN» версия 4.2 исполнение "3-5"	ST202013080		1

Особые отметки: _____ нет _____

Адрес установки оборудования: _____

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение. Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8-800-301-32-31.

ОТ Представителя СЗО:

ОТ Исполнителя:

директор
МБОУ гимназия №13

инженер

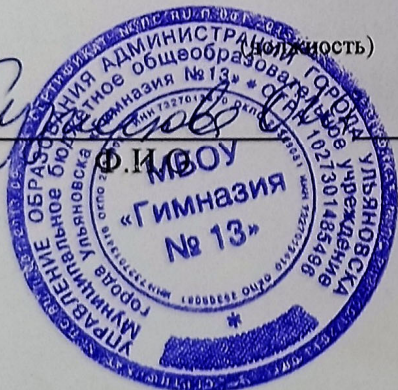
ПАО «Ростелеком»
(должность)

Шарин П.Р.

Ф.И.О

подпись

подпись



Под руководством Ялкова Евгения Геннадьевича, Главного специалиста Отдела эксплуатации и поддержки систем информативной безопасности

представителем ПАО «Ростелеком»

Савельев А.В. Игнатьев
(должность, ФИО лица проводящего работы)

были проведены работы с СКЗИ.

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

Представитель СЗО обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой я допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об исполняемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800 -301-32-31;**
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800 -301-32-31**, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу СКЗИ.
Претензии по качеству работ и функционирования СКЗИ отсутствуют.

Представитель Заказчика

Ялков Евгений Геннадьевич
(подпись)

(Должность)

Игнатьев
(расшифровка)

(подпись)

Представитель Исполнителя

(Должность)

(подпись)

Савельев
(расшифровка)

(подпись)

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Урюшино

28 04

2023 г.

Настоящий Акт составлен между ПАО «Ростелеком», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «30» декабря 2021г. № 0410/151 с одной стороны, и

МБОУ «Школа №3»

(наименование организации),

в лице Кузнецовой Алены Юрьевны

(должность, ФИО)

именуемый в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем: Исполнитель передал, а Представитель СЗО принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
АПКШ «Континент» 3.9. Криптошлюз. Платформа IPC10. КС8	<u>ХКJ1DPBE</u>	-	1

Особые отметки:

Адрес установки оборудования:

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800 -301-32-31**.

Представитель Заказчика:

Представитель Исполнителя:

директор школы

(должность)

Кузнецова А.
Ф.И.О

подпись

инженер УСТПи

ПАО «Ростелеком»

(должность)

Соловьев
Ф.И.О

подпись

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Ульяновск

« 27 » 04 2023 г.

Настоящий Акт составлен между ПАО «Ростелеком», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «30» декабря 2021г. № 0410/151 с одной стороны, и

МБОУ «Школа №13»

(наименование организации),

в лице Кузнецовой Ольги Юрьевны

(должность, ФИО)

именуемый в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем:

Представитель СЗО передал, а Исполнитель принял на ответственное хранение следующее оборудование:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
АПКШ G-100 4.2	ST202013080	-	1

Особые отметки: _____

Адрес установки оборудования: _____

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-301-32-31**.

Представитель Заказчика:

Представитель Исполнителя:

директор школы

(должность)

Кузнецова О.Ю.

Ф.И.О

подпись

Сенченко УСПИ

ПАО «Ростелеком»

(должность)

Сенцов А.В.

Ф.И.О

подпись

№, нижеподписавшись, от лица _____

АКТ
об оказании услуг связи
(за отчетный период с 01.10.2022 по 31.08.2023)

ПАО "Ростелеком"

(полное наименование организации-исполнителя)

(далее – Исполнитель), в лице

Заместитель директора филиала - Директор по работе с корпоративным и государственными сегментами Ульяновского филиала ПАО "Ростелеком" _____

Иванушкина Татьяна Александровна

, действующего (-ей)

Доверенности № 0608/29/24/21 от 26.05.2021

(Основание деятельности исполнителя)

с одной стороны,

и _____ **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ГИМНАЗИЙ № 13"**

Татьяна Александровна

(далее – Представитель СЭО), в лице

директор Кузнецова Ольга Юрьевна, действующего (-ей) на основании _____

Устава

с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что социально значимому объекту оказаны следующие компоненты услуги в соответствии с условиями контракта от 30.09.2022 (редакция № 5 от 31.08.2023) № 0410/151 и полученной Заявкой № 10 от _____

Компонент Услуги связи «Передача данных»

(указать наименование услуги, которое должно быть оказано социально значимому объекту в соответствии с Законом)

требуется

Компонент Услуги связи «Предоставление доступа»

(указать наименование услуги, которое должно быть оказано социально значимому объекту в соответствии с Законом)

не требуется

Компонент Услуги связи «Передача данных L2»

(указать наименование услуги, которое должно быть оказано социально значимому объекту в соответствии с Законом)

требуется

Компонент Услуги связи «Организация канала L2»

(указать наименование услуги, которое должно быть оказано социально значимому объекту в соответствии с Законом)

не требуется

№ объекта из перечня СЭО	Объект Российской Федерации	Тип населенного пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Полное наименование учреждения	Компонент Услуги связи «Передача данных» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Предоставление доступа» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Передача данных L2» (Оказана/Не оказана)	Компонент Услуги связи «Организация канала L2» (Оказана/Не оказана)	Скорость подключения (Мбит/с)	Технология подключения (ВОЛС/спутник/БШПД)	Точка присоединения к ЕСПД (порт №)	Перечень проверенных запрещенных URL ресурсов*	Перечень проверенных разрешенных URL ресурсов*	Доступность информационной системы*
6770	Ульяновская область	ГОРОД	432024 УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ ГОРОД УЛЬЯНОВСК УЛИЦА КАМЫШИНСКАЯ 28	54.274965	48.284339	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА УЛЬЯНОВСКА "ГИМНАЗИЙ № 13"	Оказана	Не оказана	Оказана	Не оказана	100	ВОЛС	+32600 Ульяновск-П. Токского 95 ULSKGR11 tel:2/1, ULSKRG12 tel:2/0	https://vk.com https://pornhub.com http://worldoftanks.ru	https://www.gosuslugi.ru https://forum.ru https://edu.gov.ru	Доступна

* в соответствии с требованиями к управлению Методикой проведения присоединочных испытаний, разработанной совместно с Исполнителем и № 7.1 Технического задания.

Компонент Услуги связи «Передача данных»	Дата НАЧАЛА оказания компонента Услуги		Дата ОКОНЧАНИЯ оказания компонента Услуги	
	Плановая	Фактическая	Плановая	Фактическая
Компонент Услуги связи «Предоставление доступа»	01.10.2022	01.10.2022	31.08.2023	31.08.2023
Компонент Услуги связи «Передача данных L2»	01.10.2022	01.10.2022	31.08.2023	31.08.2023

Период №1 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с
Период №2 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с
Период №3 приостановки оказания Услуг «Передача данных» / «Передача данных L2» (в случае, если он был) с

по	по	по
--	--	--
по	по	по
--	--	--

Замечания (претензии, особое мнение) – при наличии:

от Исполнителя:

Заместитель директора филиала - Директор по работе с
корпоративным и государственным сегментами Ульяновского
филиала ПАО "Ростелеком"

(подпись)

Иванушкина Т. А.
(И/О)

от Представителя СЗО:

Директор

(подпись)

Кузнецова О. Ю.
(И/О)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Иванушкина Татьяна Александровна, 31.08.23 11:28 (MSK) Сертификат 0254038C003B808AB34B15871A050209E7
Зам.директора филиала-Директор по работе с корп. и гос. сегментами

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Идентификатор: a7663dd7-d56c-4e13-996f-d6fd0236d862